

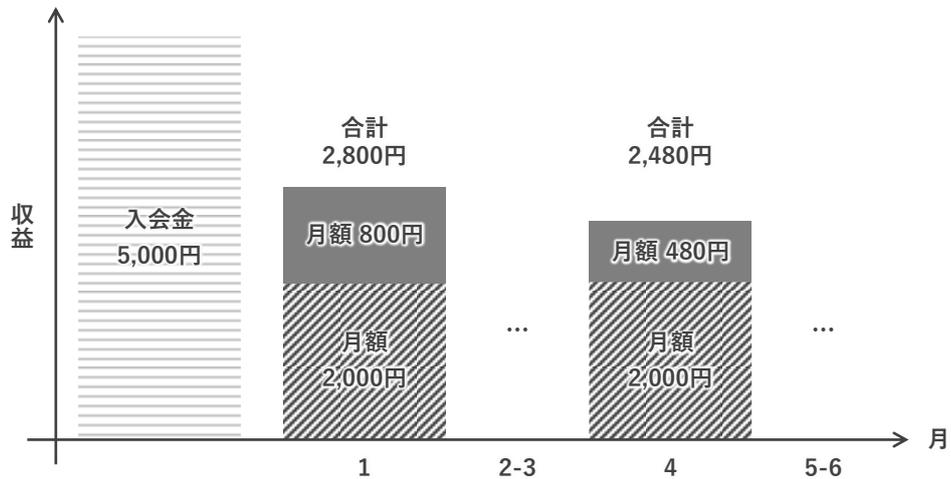
■第3章■

Q3-1 解答・解説

① $5,000 + 2,800 \times 3 \text{ ヶ月} + 2,480 \times 3 \text{ ヶ月} = 20,840 \text{ 円}$

本書の図 3.1 に従うと、6 か月の収益は以下の通りになります。契約していた期間が 4 か月を超えているため、違約金が発生しません。

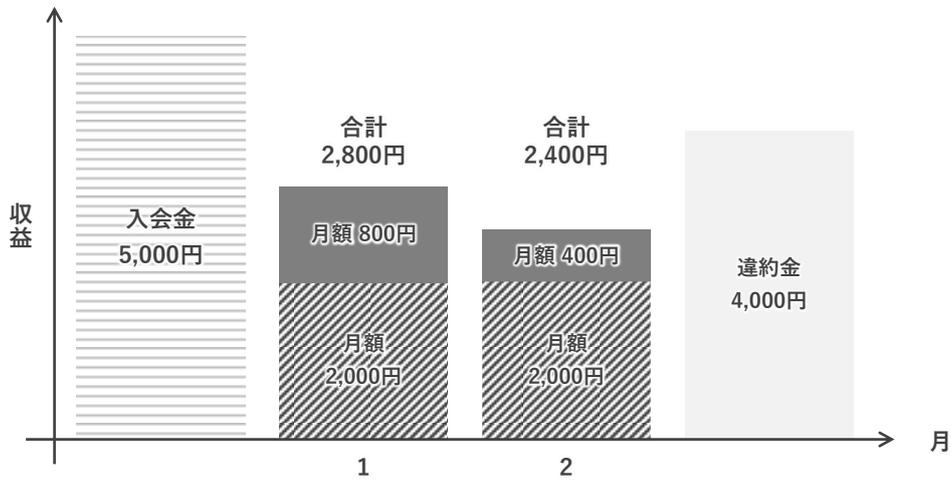
- ・ 入会金 (初期費用) : 5,000 円
- ・ 定額課金の収益 : 2,000 円 (月額)
- ・ 従量課金の収益 : 1 か月目から 3 か月目が 800 円、4 か月目以降が 480 円
- ・ 違約金 : 0 円



② $5,000 + 2,800 + 2,400 + 4,000 = 14,200 \text{ 円}$

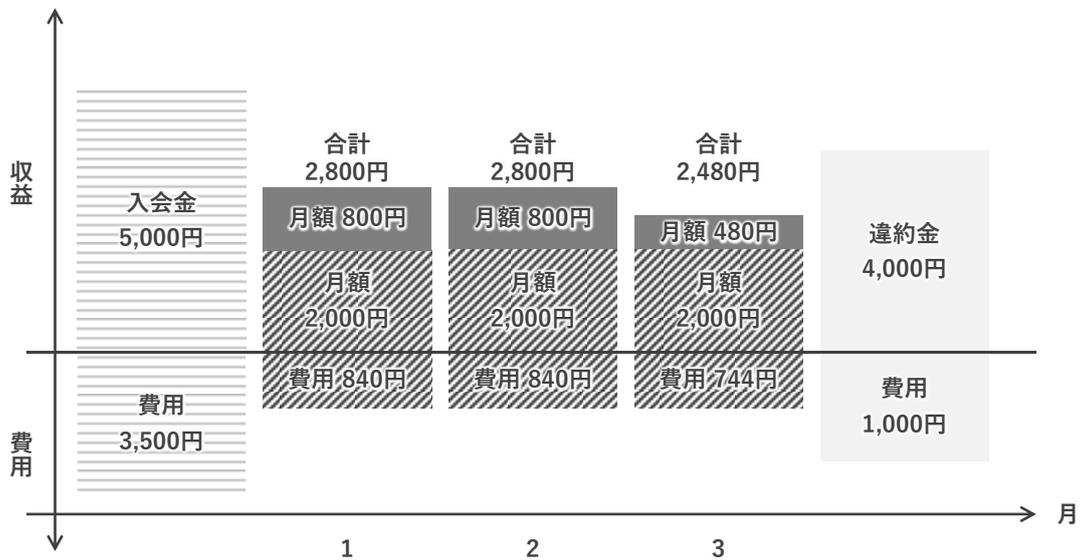
本書の図 3.1 に従うと、2 か月の収益は以下の通りになります。契約していた期間が 4 か月未満であるため、違約金が発生します。

- ・ 入会金 (初期費用) : 5,000 円
- ・ 定額課金の収益 : 2,000 円 (月額)
- ・ 従量課金の収益 : 1 か月目 800 円、2 か月目以降が 400 円
- ・ 違約金 : 4,000 円



③ $(5,000 - 3,500) + (2,800 - 840) + (2,800 - 840) + (2,480 - 744) + (4,000 - 1,000) = 10,156$

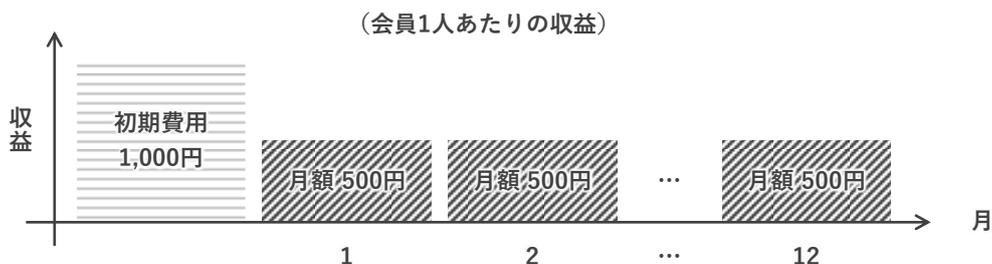
本書の図 3.2 に従うと、3 か月の収益とコストは以下の通りになります。契約していた期間が 4 か月未満であるため、違約金が発生します。



Q3-2 解答・解説

① $(1,000 + 500 \times 12 \text{ ヶ月}) \times 500 \text{ 人} = 3,500,000 \text{ 円}$

本書の図 3.2 に従うと、3 か月の収益は以下の通りになります。初期費用は顧客にとっては費用ですが、DEF 社にとっては収益になることに注意しましょう。



② 1,550,000 円

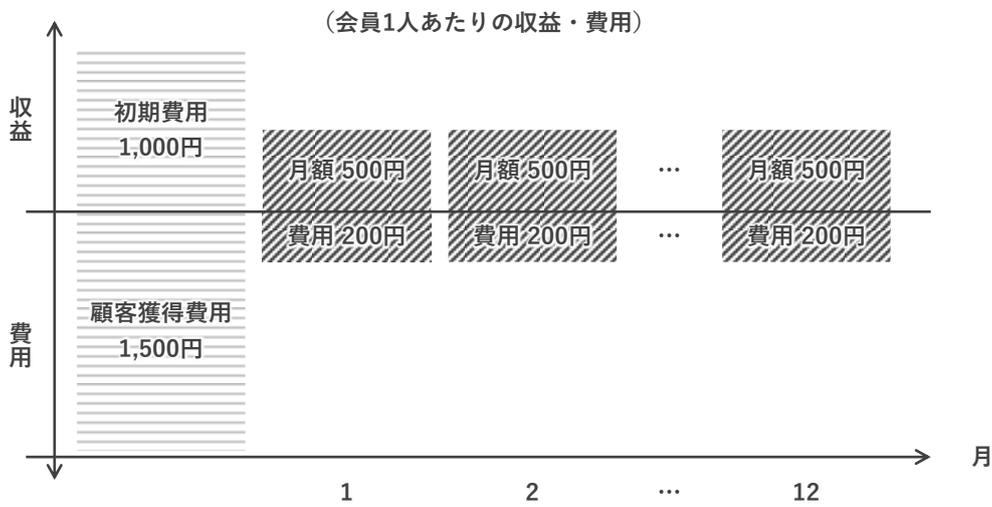
収益：(1,000+500×12ヶ月)×500人=3,500,000円・・・(1)より

費用：(1,500+200×12ヶ月)×500人=1,950,000

利益：1,550,000円

本書の図 3.2 に従うと、1 年間の利益は以下の通りになります。DEF 社は、新規の顧客から入会金（初期費用）として 1,000 円を徴収しますが、顧客獲得費用に 1 人当たり 1,500 円がかかっているため入会の段階では 500 円の赤字です。しかし、その後に毎月の定額料金から得られる利益を積み重ねることで、この赤字を解消します。

この②の練習問題では、下の図からも分かるように、1 年間で一人当たり 3,100 円の利益が生じています。500 人分の利益の合計が、1,550,000 円になります。



③ 3,842,000 円

この問題は少し複雑ですので、2つの計算方法を提示します。年次ごとの利益を算定して合計する方法（解法1）、解約する会員を基準に利益を算定して合計する方法（解法2）です。どちらの方法を採用しても答えは同じになりますので、理解しやすい方法で計算して下さい。

（解法1）年次ごとの利益を計算する方法

顧客の数

1年目：500人

2年目： $500 \times 70\% = 350$ 人

3年目： $350 \times 70\% = 245$ 人

(A) 1年目

収益

初期費用： $1,000 \text{円} \times 500 \text{人} = 500,000 \text{円}$

定額課金：500 円×12 か月×500 人=3,000,000 円

違約金：1,000 円×150 人=150,000

費用

顧客獲得費用：1,500 円×500 人=750,000 円

月額費用：200 円×12 か月×500 人=1,200,000 円

(B) 2 年目

収益

定額課金：500 円×12 か月×350 人=2,100,000 円

違約金：0

費用

月額費用：200 円×12 か月×350 人=840,000 円

(C) 3 年目

収益

定額課金：500 円×12 か月×245 人=1,470,000 円

費用

月額費用：200 円×12 か月×245 人=588,000 円

	1年目	2年目	3年目	合計
顧客数（人）	500	350	245	
収益				
初期費用	500,000	0	0	500,000
定額課金	3,000,000	2,100,000	1,470,000	6,570,000
違約金	150,000	0	0	150,000
合計	3,650,000	2,100,000	1,470,000	7,220,000
費用				
顧客獲得費用	750,000	0	0	750,000
月額費用	1,200,000	840,000	588,000	2,628,000
合計	1,950,000	840,000	588,000	3,378,000
利益	1,700,000	1,260,000	882,000	3,842,000

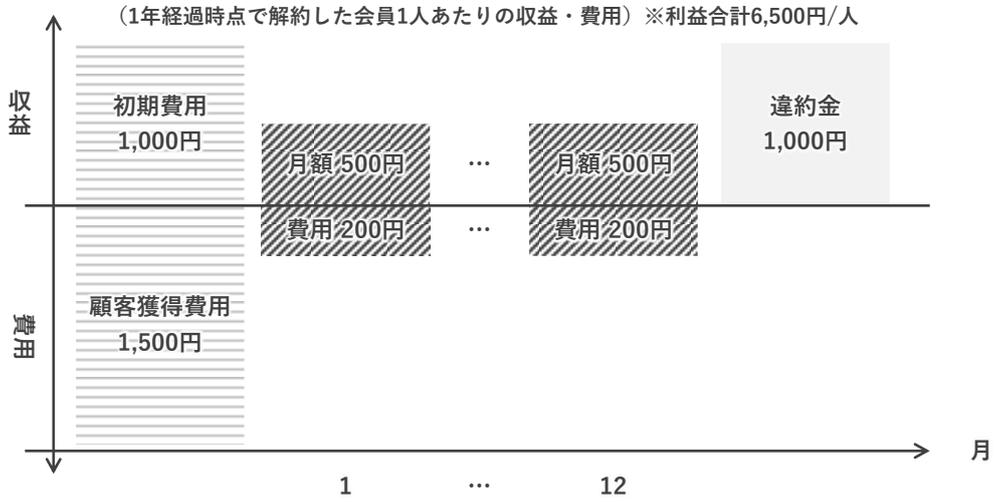
※1年を経過した時点で解約した顧客から受け取る違約金は、受け取る時期によって2年目に計上するケースも考えられます。その場合であっても、3年間の合計の金額は同じになります。

（解法2）解約する会員を基準に利益を計算して合計する方法

解法2は、(A) 1年を経過した時点で解約した150人の会員から得られた利益、(B) 2年を経過した時点で解約した105人（350人－245人）の会員から得られた利益、(C) 3年経過時点で解約していない245人の会員から得られた利益をそれぞれ算定して合計します。

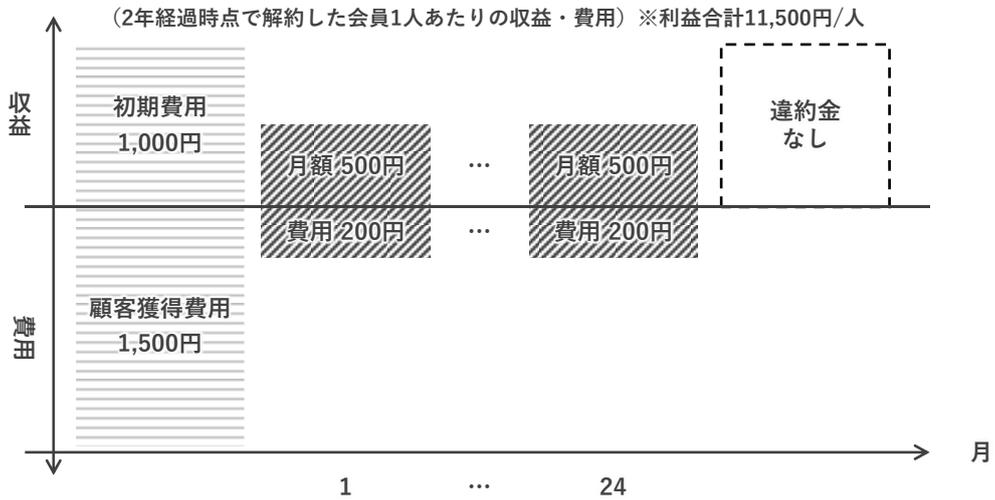
(A) 1年が経過した時点で解約した150人の会員から得られた利益

練習問題3-2-3



(B) 2年が経過した時点で解約した105人(350人-245人)の会員から得られた利益

練習問題3-2-3



(C) 3年経過時点で解約していない245人の会員から得られた利益

練習問題3-2-3

